

SACMI S.P.A.C.E.

SACMI Portal for Aftersales and Customer service Excellence.

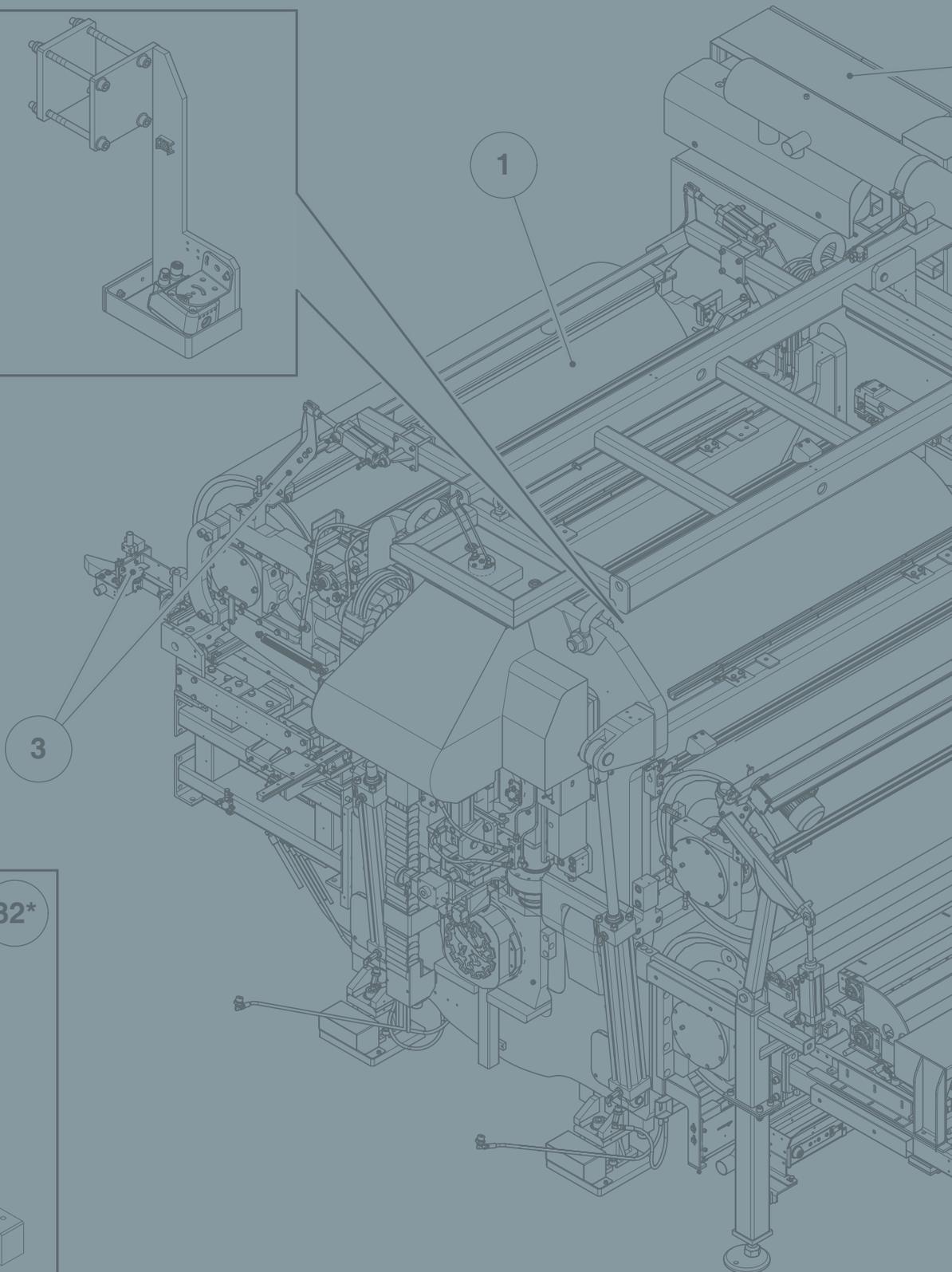
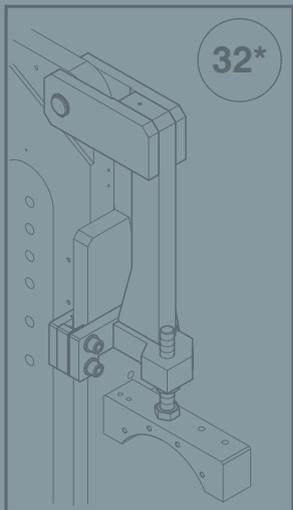
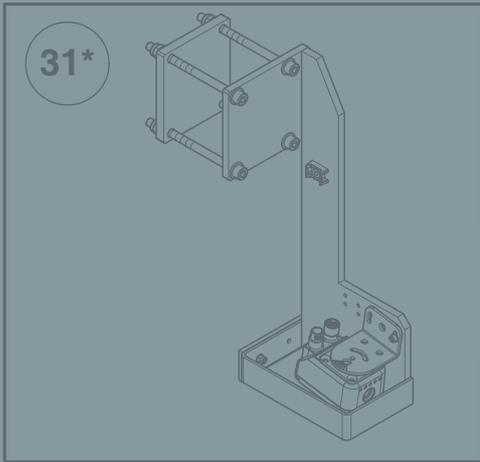
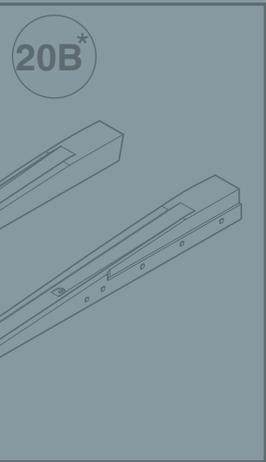
Portail SACMI pour l'excellence du service après-vente et du service à la clientèle.

space



SACMI

ENDLESS INNOVATION SINCE 1919



Contents

2

The advantages of S.P.A.C.E.	5
Registration	6
SACMI SPACE UP and QR Code	8
E-support	9
E-docs on machines and systems	10
E-spares	12
Academy	14
E-invoice E-pay	15

Contenus

EN

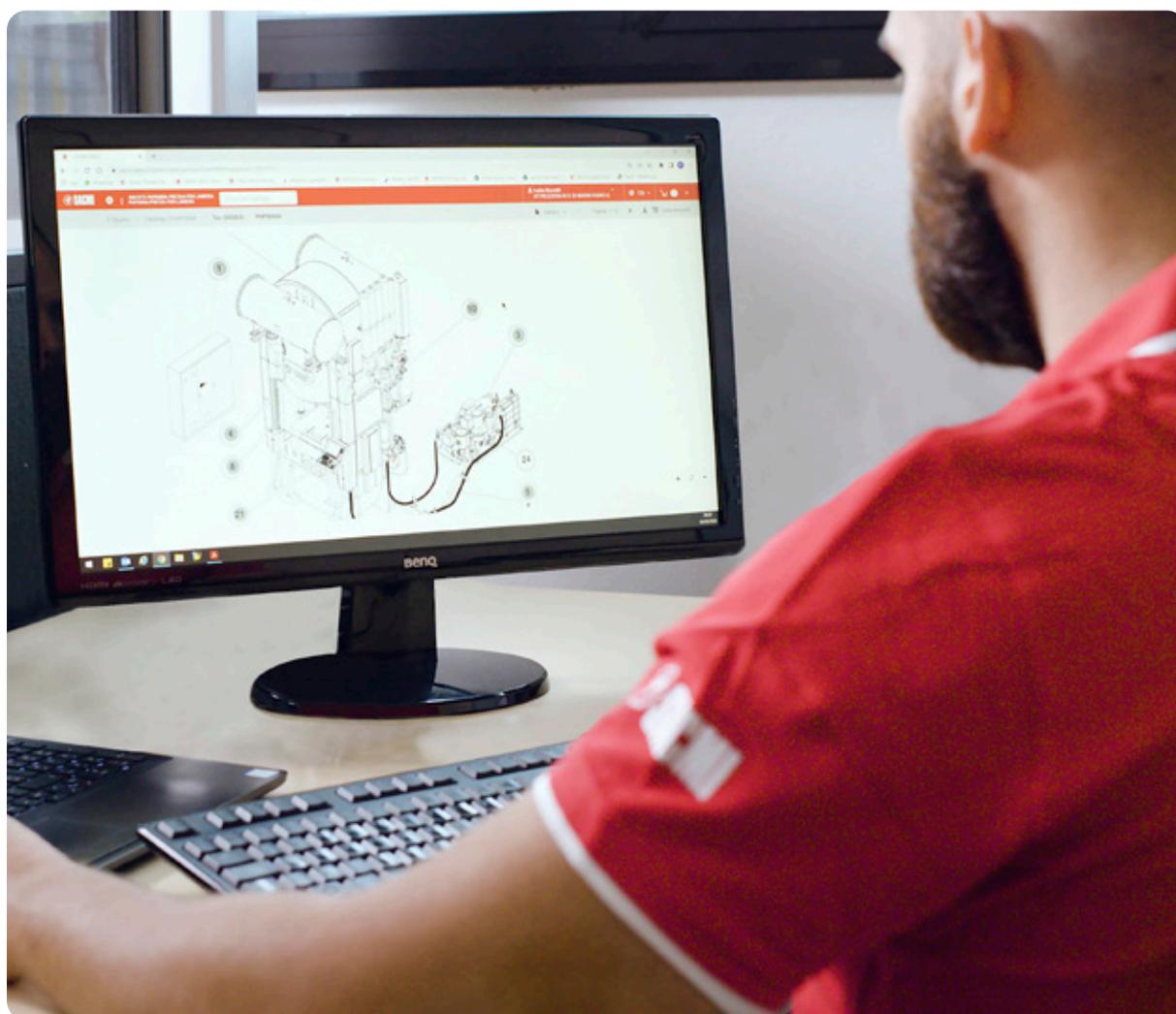
FR

Les avantages de S.P.A.C.E.	5
Inscription	6
SACMI SPACE UP et code QR	8
E-support	9
E-docs sur les machines et systèmes	10
E-spares	12
Academy	14
E-invoice E-pay	15

S.P.A.C.E.

S.P.A.C.E. IS AN ON-LINE PLATFORM THAT INTEGRATES ASSISTANCE, SPARE PARTS AND TRAINING.

S.P.A.C.E. EST LE PORTAIL QUI INTÈGRE L'ASSISTANCE, LES PIÈCES DÉTACHÉES ET LA FORMATION SUR UNE SEULE PLATE-FORME EN LIGNE.



The advantages of S.P.A.C.E.



153,000
listed **items**

24,000 immediately
available

spare parts



113,500
photographed **articles**
available on the **system**



223,500
machine
documents available

Les avantages de S.P.A.C.E.



153.000
Articles de **catalogue**

24.000 **Pièces**
détachées
en stock

immédiatement disponibles

113.500 **articles**

disponibles dans le système
accompagnés de **photos**



223.500
documents
disponibles sur les **machines**

Registration

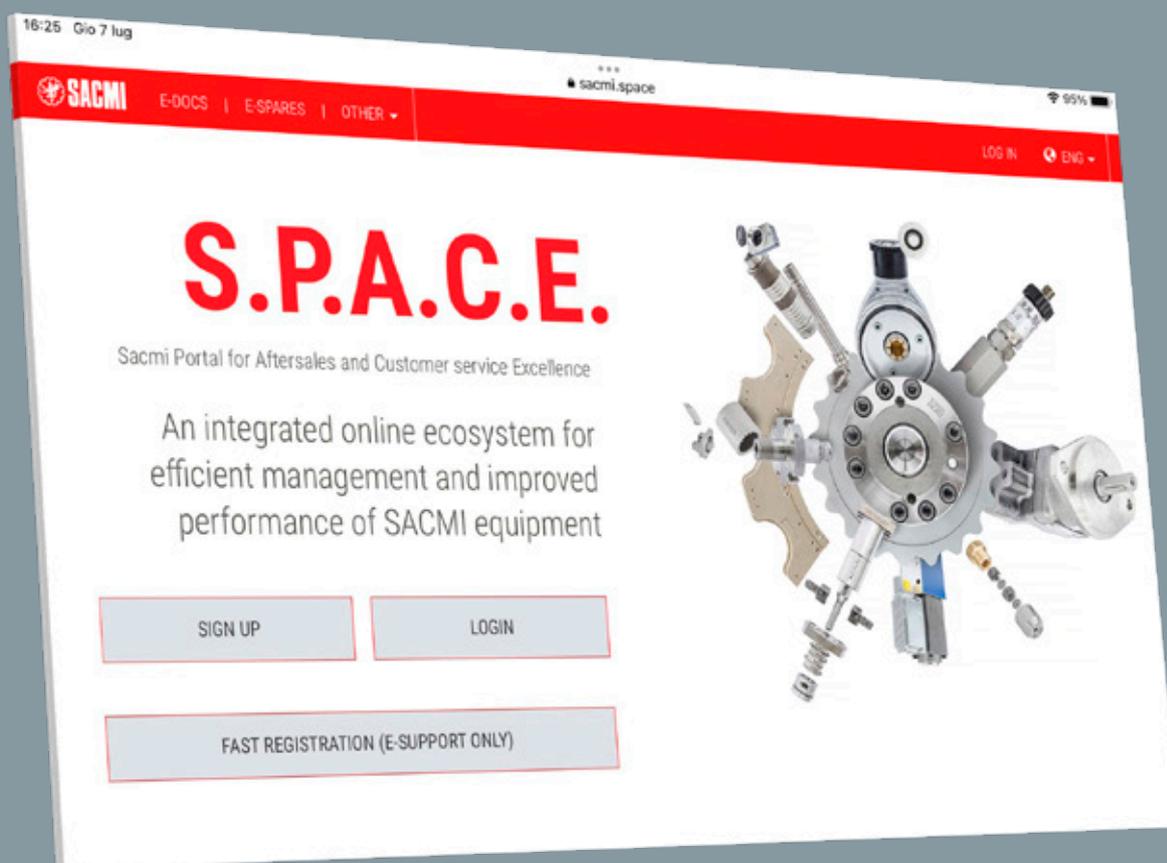
EN

This is the first step towards accessing the platform and its services. Customers can opt for 'fast registration' to place an immediate technical assistance request.

Inscription

FR

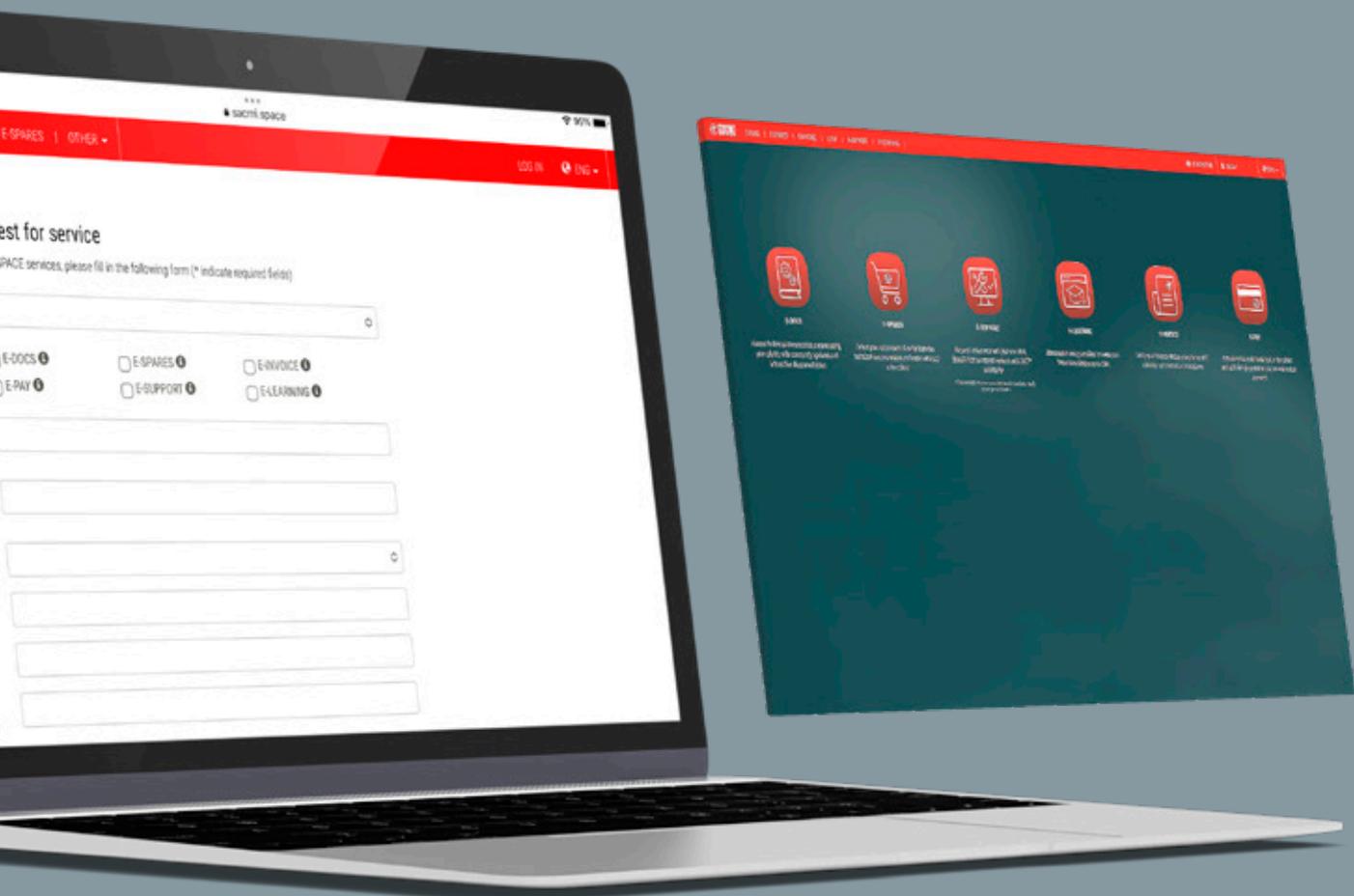
Voici la première étape pour accéder au portail et aux services. Le client peut demander une « inscription rapide » pour ouvrir immédiatement un ticket d'assistance technique.



With full registration, instead, customers can access their personal profiles at any time, from any device.

A **welcome page** shows info on activated services and a log of previously used services.

Après une inscription complète, le client peut accéder à son profil personnel à tout moment et à partir de n'importe quel dispositif, une véritable « **page d'accueil** » avec le détail des services activés et l'historique des activités.





SACMI SPACE UP and QR Code

EN

**ALL YOUR S.P.A.C.E. SERVICES,
VIA DESKTOP OR SMARTPHONE**

The **new dedicated app**, available on Google Play and iOS, gives users direct smartphone access to all S.P.A.C.E. services. Moreover, new SACMI machines are equipped with a **QR code** that provides fast access to all services via the mobile app. Users can automatically place an immediate request for assistance by **framing the QR code on the HMI**; this **immediately displays the machine data**, allowing the assistance team to identify the source of the problem with ease.

SACMI SPACE UP et code QR

FR

**TOUS LES SERVICES S.P.A.C.E.
ACCESSIBLES DEPUIS UN ORDINATEUR
DE BUREAU OU UN SMARTPHONE**

Grâce à la **nouvelle appli dédiée**, disponible sur les plateformes Google Play et iOS, il sera possible d'accéder à tous les services S.P.A.C.E. directement depuis un smartphone. Toutes les nouvelles machines SACMI sont également équipées d'un **code QR** qui autorise un accès rapide à tous les services via l'appli mobile. **En encadrant le code QR sur l'IHM**, un ticket peut être automatiquement ouvert avec **un affichage immédiat des données de la machine**, permettant à l'assistance d'identifier facilement l'origine du problème.





E-support



THE ADVANCED SACMI ASSISTANCE SERVICES PLATFORM

S.P.A.C.E. is an advanced **SACMI assistance services** platform. Portal users can enter an assistance request easily via the help desk.

The service is available 24/7. One of our technicians will contact you as soon as possible to provide a solution and, if necessary, activate our emergency and on-site spare parts services.

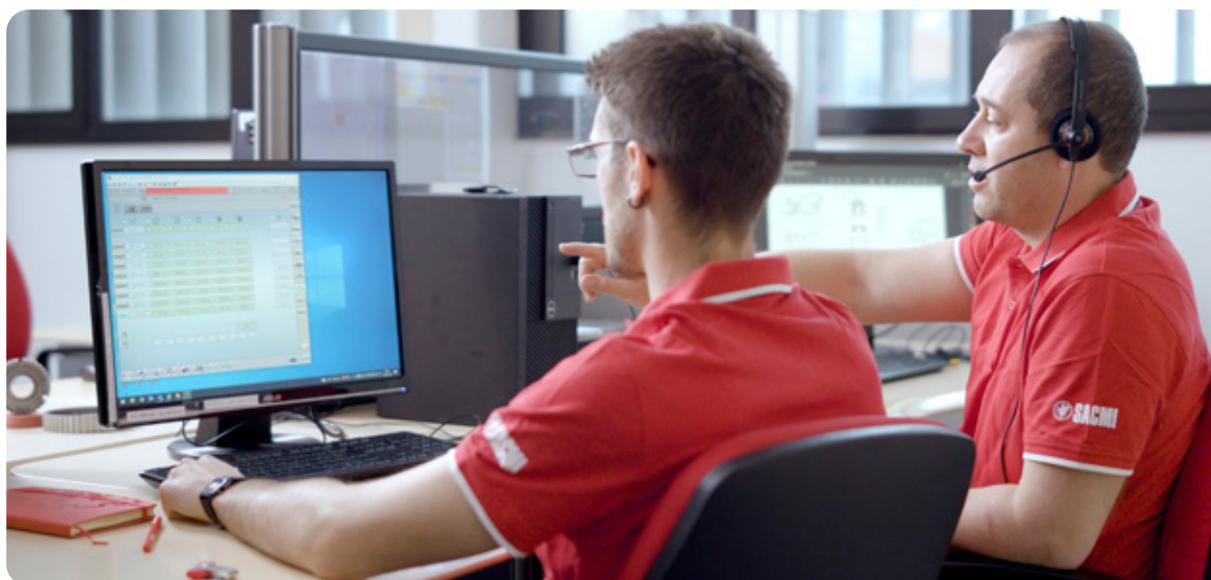
E-support



LA PLATEFORME AVANCÉE DES SERVICES D'ASSISTANCE SACMI

S.P.A.C.E. est la plateforme avancée des **services d'assistance SACMI**. Grâce au portail, il est possible de demander l'assistance du help desk en ouvrant un ticket.

Le service est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. L'un de nos techniciens vous contactera dans les plus brefs délais pour résoudre le problème que vous rencontrez et, le cas échéant, activer nos services d'intervention rapide et pièces détachées sur place.



E-docs on machines and systems

EN

MACHINE USE AND MAINTENANCE MANUALS

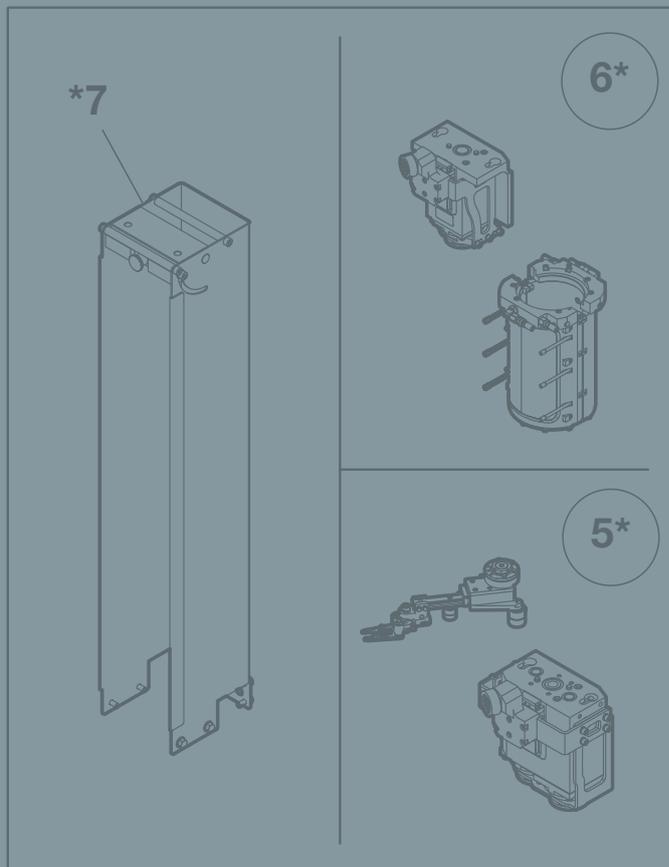
S.P.A.C.E. provides comprehensive machine documentation: use and maintenance manuals, declarations of conformity, spare parts catalogues and mechanical/wiring diagrams.

E-docs sur les machines et systèmes

FR

MANUELS D'UTILISATION ET DE MAINTENANCE DES MACHINES

Sur S.P.A.C.E., toute la documentation relative aux machines est disponible, comme les manuels d'utilisation et de maintenance, les déclarations de conformité, les catalogues de pièces détachées et les schémas mécaniques et électriques.



* **OPZIONALE**

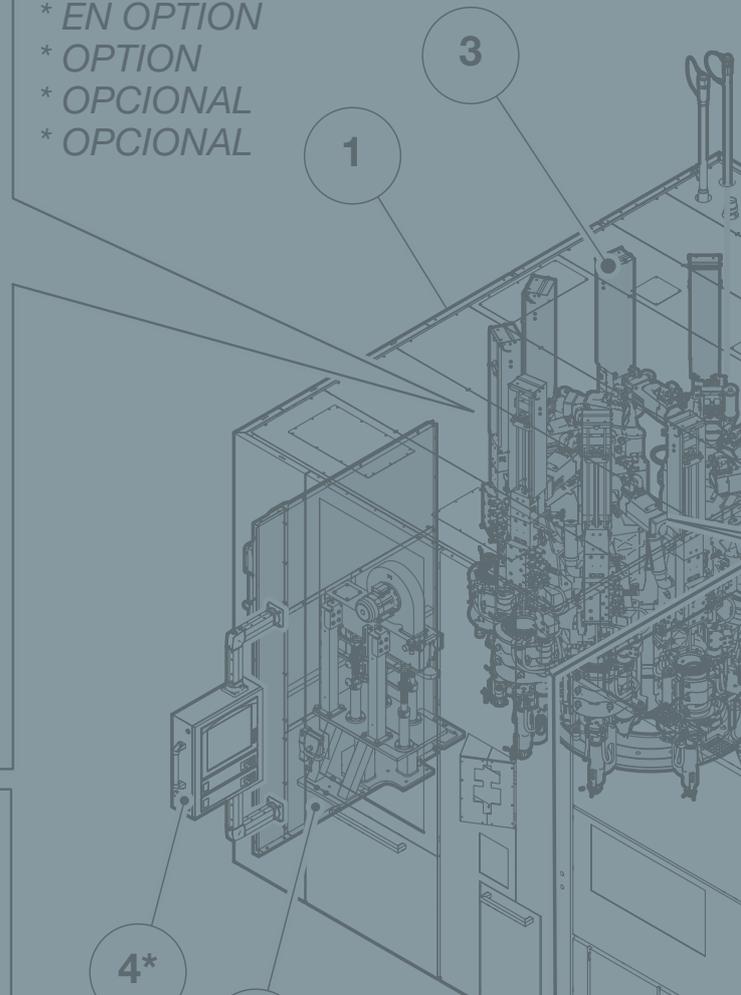
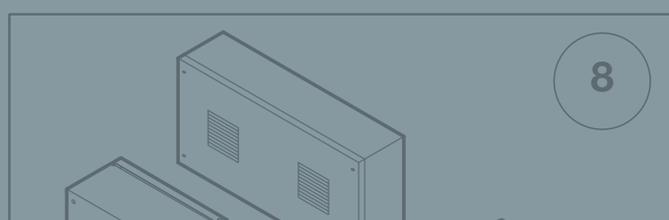
* *OPTION*

* *EN OPTION*

* *OPTION*

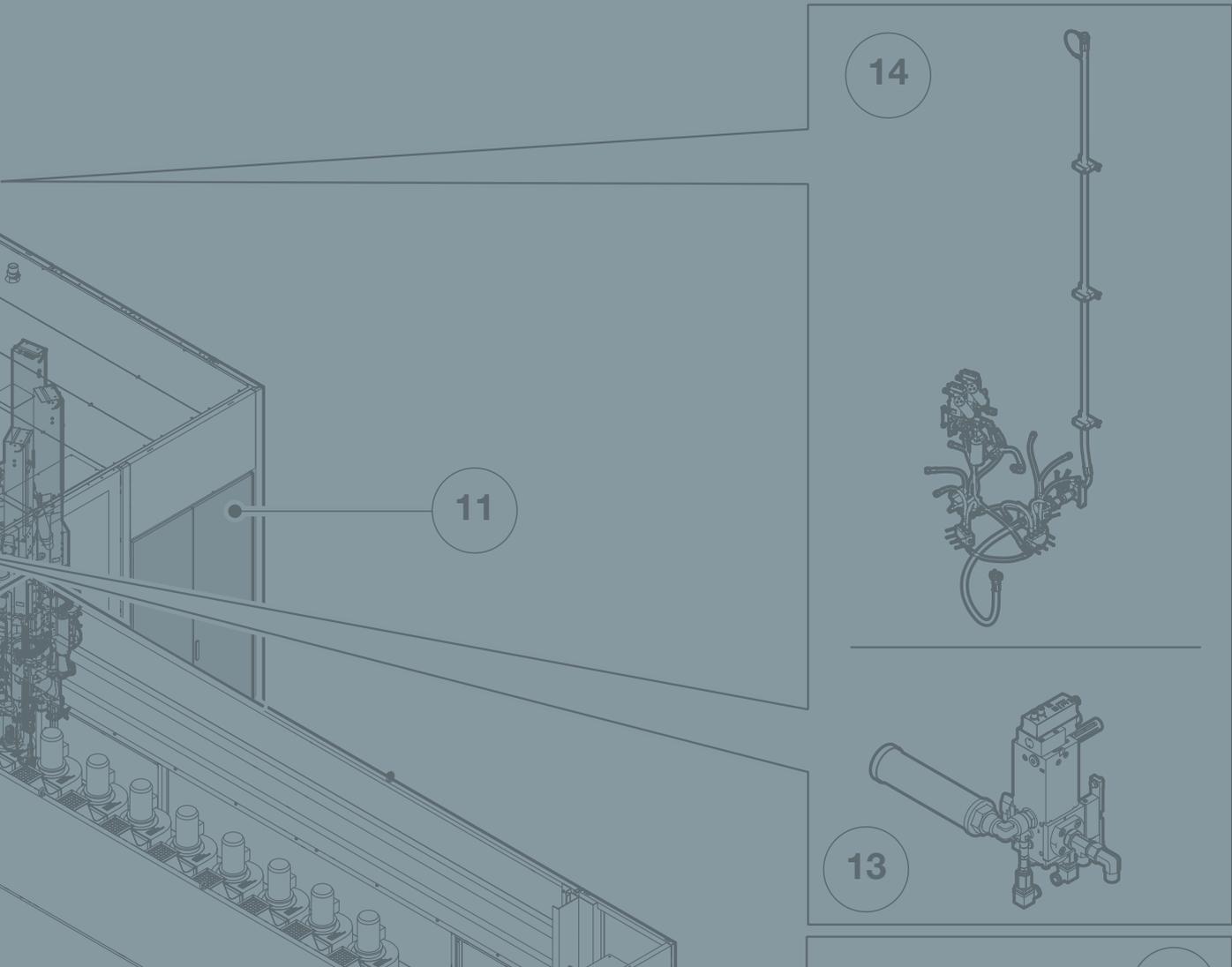
* *OPCIONAL*

* *OPCIONAL*



Registered customers have access to all digital-format **documents concerning their installed machine pool**. Cutting-edge 3D interfaces make it easy to identify the parts in question. A broad selection of filters (listings by equipment serial number, code, machine type, sales document number, etc.) lets users perform fast, targeted searches. Lastly, all on-line documents are constantly updated (e.g. after machine upgrades and modifications).

En s'inscrivant sur le portail, le client dispose de **tous les documents relatifs à son parc installé** au format numérique, avec des interfaces de navigation en 3D avancées qui facilitent la localisation de la pièce recherchée. Un large choix de filtres (par numéro de série de l'équipement, par code ou type de machine, par numéro de document de vente, etc.) permet également une recherche rapide et ciblée. Enfin, les documents disponibles en ligne sont toujours à jour, même après les mises à niveau et les modifications apportées à la machine.





E-spares

EN

A FAST, PUNCTUAL SPARE PARTS SERVICE

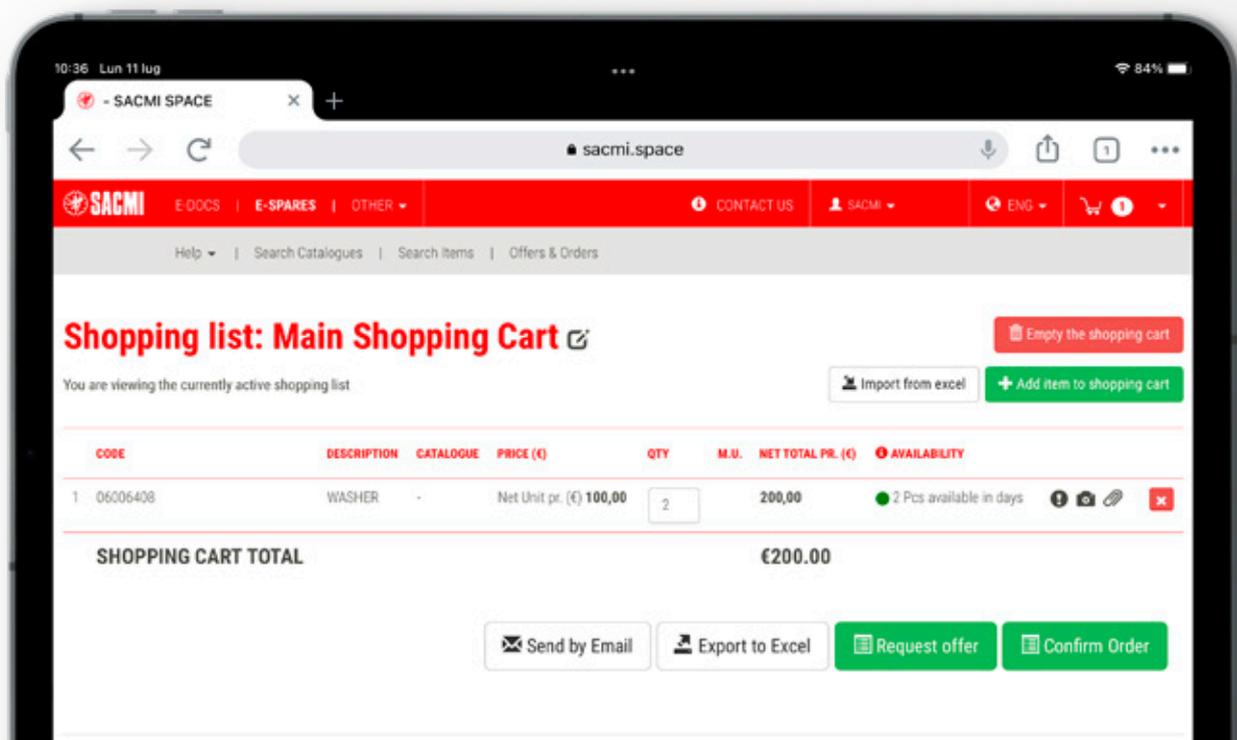
Thanks to strategically located warehouses around the globe, SACMI provides all markets with a fast, punctual original spare parts service. The advantage of S.P.A.C.E. is that it lets users **identify the right spare part quickly**. Browsable 3D catalogues provide all the key information: photos, the weight of the spare part, the quantity currently installed and their exact location on the machine.

E-spares

FR

UN SERVICE DE PIÈCES DÉTACHÉES D'ORIGINE RAPIDE ET PONCTUEL

Grâce à ses entrepôts situés dans des points stratégiques du globe, SACMI offre un service de pièces détachées d'origine rapide et ponctuel sur tous les marchés. L'avantage de S.P.A.C.E. est la possibilité de **localiser la bonne pièce détachée**. En effet, la consultation des catalogues 3D permet d'obtenir toutes les informations essentielles, telles que la photo et le poids de la pièce détachée, la quantité installée et son emplacement exact dans la machine.

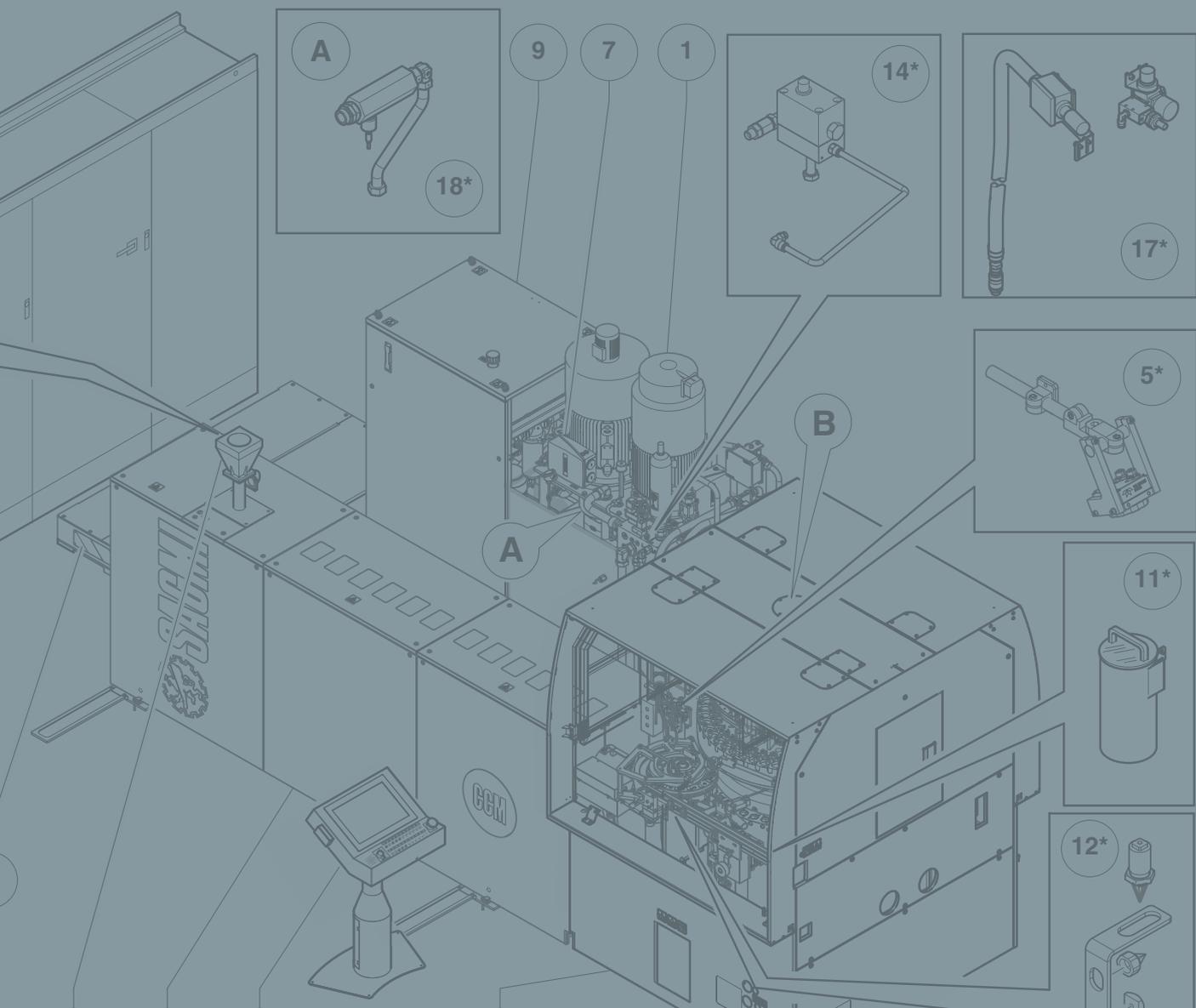


S.P.A.C.E. also lets users request offers and **order spare parts directly on-line**, immediately showing and comparing their **availability, price and delivery times**.

Moreover, the platform section set aside for communication between customers and SACMI contains a secure area with a detailed log of all spare parts requests.

Grâce à S.P.A.C.E., il est possible de connaître les offres et de **commander des pièces détachées directement en ligne**, avec un affichage immédiat et comparatif de **la disponibilité, des prix et des délais de livraison**.

En outre, dans l'espace du portail réservé à la communication entre le client et SACMI, il est toujours possible de retrouver tous les détails et l'historique des commandes de pièces détachées dans une section sécurisée et dédiée.





Academy

EN

TECHNICAL AND SPECIALIST TRAINING

The area dedicated to the Academy's technical and specialist training services is an increasingly important part of the platform as it **accelerates worker training** and ensures customers immediately get the most from their investment in SACMI technology.

Academy

FR

FORMATION TECHNIQUE ET SPÉCIALISÉE

La section consacrée aux services de formation technique et spécialisée de l'Academy revêt une importance croissante au sein du portail, afin d'**accélérer la formation des opérateurs** et d'obtenir immédiatement la valeur ajoutée maximale de l'investissement dans la technologie SACMI.





E-invoice E-pay

EN

E-COMMERCE SECTION: PAYMENT AND INVOICING HISTORY

S.P.A.C.E. lets you display and download your assistance/spare parts invoicing history at any time. An e-commerce service has also been set up, allowing customers to make payments directly on-line.

E-invoice E-pay

FR

SECTION E-COMMERCE: PAIEMENTS ET ARCHIVE DES FACTURES

Sur S.P.A.C.E., il est possible de visualiser et de télécharger à tout moment l'historique des factures relatives à l'assistance et aux pièces détachées. Un service e-commerce a également été mis en place, permettant aux clients d'effectuer des paiements directement en ligne.



n s... colori. Il nostro brand finisce chi sian...
come ci



